

CONDICIONES GENERALES

El precio incluye:

Todo lo indicado en el apartado SERVICIOS INCLUIDOS en cada tour.

El precio no incluye:

- Gastos de visados de entrada o salida a cualquier país.
- Propinas de tipo personal tales como guías, conductores, guías locales
- Traslados donde no esté contemplado específicamente.
- Pasajes aéreos de llegada y salida a Europa, ni tasas de aeropuerto ni exceso de equipaje.
- Tarjeta de asistencia médica o seguros médicos.
- En general cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni ningún gasto de índole personal.

Equipaje:

En los viajes en autopullman, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador pueda ser obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.

Documentación:

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.

Gastos por cancelación:

Circuitos europeos que no incluyen Rusia

-	De	20	a	15	días	el	10%	del	importe	global.
-	De	14	a	10	días	el	25%	del	importe	global.
-	De	09	a	07	días	el	50%	del	importe	global.
-	De	06	a	00	días	el	100%	del	importe	global.

Circuitos europeos con Rusia

-	De	30	a	20	días	el	10%	del	importe	global.
-	De	19	a	15	días	el	25%	del	importe	global.
-	De	14	a	10	días	el	50%	del	importe	global.
-	De	09	a	00	días	el	100%	del	importe	global.

Alteraciones en los itinerarios:

Por causas de fuerza mayor, el organizador podrá ajustar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar o mejor categoría.

Hoteles:

Los hoteles mencionados como previstos podrán variar en caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico. Los pasajeros que viajen en el segundo o sucesivos autopullmanes serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio.

Pagos:

Todos los circuitos deberán contar con un depósito del 20% dentro de los 8 días siguiente a la confirmación y ser pagados en su totalidad, al menos con 15 días de antelación a la llegada al primer punto del circuito.

Traslados:

En todos los casos los traslados serán efectuados una sola vez y a los vuelos y horarios que nos han sido informados. Si los pasajeros llegasen en un vuelo distinto o con más de una hora de retraso sobre el horario previsto, deberán dirigirse por su cuenta al hotel confirmado, sin derecho a reintegro por el traslado abonado desde Venezuela. Se incluye, en el precio de los traslados, la transportación de 1 maleta de tamaño normal más un bolso de mano, por persona.

LINEA SUPERIOR

LINEA SUPERIOR

Circuitos en hoteles de primera superior o semilujo

LINEA 4 ESTRELLAS

LINEA 4 ESTRELLAS

Circuitos en hoteles de primera

LINEA BUDGET

LINEA BUDGET

Circuitos en hoteles de turista superior y primera estándar con visitas y comidas.



MALETEROS INCLUIDOS

En todos los hoteles está previsto servicio de Maleteros, también en la terminal del crucero Viking Line - (crucero entre Estocolmo y Helsinki).

AUTOCARES COMODOS

Con el fin de prestar el mayor confort posible la capacidad máxima es de 49 plazas. No se permite fumar en los autocares.

SALIDAS GARANTIZADAS

La operación de cada circuito está 100% garantizada, independientemente del número de participantes.

GUIAS ACOMPAÑANTES Y LOCALES DE HABLA CASTELLANA

Todos los circuitos van acompañados con guía profesional, independientemente del número de participantes. Todas las visitas son explicadas por guías locales.

CIRCUITOS PROPIOS

Toda la programación de circuitos está diseñada y operada por Sato Tours, asegurándoles la mejor calidad de servicio.